

GRILLE TARIFAIRE DES INTERVENTIONS HORS CONTRATS DE MAINTENANCE

Sans contrat de maintenance souscrit, toutes les interventions ne relevant pas directement des logiciels CEI AUTO et CEI MYSQL seront facturées selon la présente grille.

Les tarifs ci-dessous s'entendent **hors taxes, par poste et hors déplacement**. Ils sont exprimés en euros et applicables au 01/09/2026.

Matériel

DÉSIGNATION DE LA PRESTATION	TARIF HT
Installation d'une imprimante	30 €
Reconfiguration d'une imprimante	30 €
Intervention mineure (jusqu'à 30 minutes)	50 €
Intervention majeure (au-delà de 30 minutes et jusqu'à 1h) <i>Forfait pour la première heure entamée. Toute demi-heure supplémentaire entamée est due</i>	90 €
Achat, installation et configuration d'un poste de travail (PC)	Sur devis

Messagerie électronique

DÉSIGNATION DE LA PRESTATION	TARIF HT
Installation d'une boîte mail sur environnement Windows ou Android	30 €
Installation d'une boîte mail sur environnement macOS ou iOS	40 €
Configuration d'une boîte mail	30 €
Intervention sur boîte mail existante <i>Modifications diverses, signatures, messages d'absence temporaires.</i>	30 €

Maintenance diverse (internet, bureautique, logiciels tiers)

DÉSIGNATION DE LA PRESTATION	TARIF HT
Intervention mineure (jusqu'à 30 minutes)	50 €
Intervention majeure (au-delà de 30 minutes et jusqu'à 1h) <i>Forfait pour la première heure entamée. Toute demi-heure supplémentaire entamée est due</i>	90 €

Déplacement

DÉSIGNATION DE LA PRESTATION	TARIF HT
Intervention en télémaintenance (à distance) <i>Aucun forfait de déplacement n'est facturé.</i>	—
Forfait de déplacement sur site — SUR DEVIS (en fonction des km)	X €

Le forfait de déplacement s'ajoute au tarif de l'intervention réalisée. Il est dû par déplacement et non par intervention : plusieurs interventions réalisées au cours d'un même déplacement ne donnent lieu qu'à une seule facturation de ce forfait.